



GARANTÍA FRANKE SOLID SURFACE®

Franke garantiza al propietario de la encimera Franke Solid Surface® original, que reparará o reemplazará gratuitamente, a su juicio, a condición de que la instalación haya sido realizada por un taller de transformación y un instalador autorizados por Franke España, SAU, en caso de que el problema sea atribuible a un defecto de fabricación durante los 10 primeros años desde la fecha de instalación del Franke Solid Surface®.

Condiciones de la garantía limitada de 10 años para las superficies Franke Solid Surface®

1. Términos y condiciones generales

Esta garantía, ofrecida por Franke España, SAU, se aplica al propietario original de una superficie sólida Franke Solid Surface® comprada después del 1 de enero de 2013 en España. Para que esta garantía sea aplicable, Franke Solid Surface® debe ser fabricado e instalado por el fabricante / instalador autorizado, de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Franke España, SAU. Este producto está garantizado, durante los primeros 10 años después de la fecha de compra (fecha factura) inicial del producto Franke Solid Surface®, cualquier fallo de fabricación (según lo determinado por un instalador oficial), sin incluir los daños causados por el abuso físico o químico, daños por calor excesivo o daños causados por actos de la naturaleza.

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- A. El uso, el cuidado o el mantenimiento inadecuado o insuficiente.
- B. La instalación incorrecta o mantenimiento indebido.
- C. Si no se siguen las instrucciones proporcionadas en las Instrucciones de uso y mantenimiento de Franke Solid Surface®, incluyendo, pero no limitado a, la fabricación, la instalación, cuidado, mantenimiento, etc.
- D. Daño físico, químico o de otro tipo, pero no limitado a, el daño a partir de soluciones de limpieza inadecuadas tales como limpiadores de drenaje, daños por vandalismo, manchas, arañazos, y la caída de objetos pesados o punzantes. Modificación del material no autorizado o uso indebido, por ejemplo por no haber utilizado una tabla de cortar o un salvamanteles. Excepto Lejía, la cual está permitida para la limpieza.
- E. La exposición al calor excesivo como resultado de una protección térmica inadecuada. Por ejemplo poner en contacto directo una cacerola a alta temperatura.
- F. Actos de la naturaleza incluyendo, pero no limitado a, efectos meteorológicos, fuego, inundaciones, etc.
- G. La eliminación o insatisfacción en apariencia de los elementos accesorios incluyendo, pero no limitado a, las juntas, uniones, adhesivo, masilla, etc.
- H. Defectos menores, tales como arañazos, manchas, marcas de quemaduras, estanqueidad de agua y otros. Debido a las propiedades únicas de la superficie sólida Franke, estas condiciones de menor importancia pueden ser corregidas por las técnicas especificadas en el Manual de uso y mantenimiento Franke Solid Surface®.
- I. La mano de obra del fabricante o instalador.
- J. Variación del color original.
- K. Otros daños distintos a los de fabricación.

Si el cliente no está satisfecho con la selección de color del producto durante o después de la instalación del producto, esta garantía no cubre la corrección de la selección de color.

Las instalaciones de Franke Solid Surface® que no han sido instaladas por los fabricantes / instaladores autorizados no están cubiertas por esta garantía, ni los productos elaborados por otros proveedores o fabricantes.

2. Limitaciones de la garantía

Del primer año al segundo (incluido) desde la instalación, si es responsabilidad de Franke: 100% de materiales y mano de obra.

Del tercer año al sexto (incluido) desde la instalación, si es responsabilidad de Franke: 75% de materiales.

Del séptimo año al noveno (incluido) desde la instalación, si es responsabilidad de Franke: 55% de materiales.

Décimo año desde la instalación, si es responsabilidad de Franke: 30% de materiales.

Para beneficiarse de la garantía de instalación limitada de 10 años es preciso adjuntar a la reclamación una prueba de compra (copia de factura). Sin este documento no habrá cobertura.

Los trabajos de reemplazo o reparación en garantía necesita el acuerdo previo de Franke España, SAU por escrito y serán efectuados exclusivamente por un taller transformador o un instalador autorizados, o por Franke España, SAU.

Si Franke no está en condiciones de reparar o reemplazar, a su juicio, un producto defectuoso cubierto por la garantía de Franke Solid Surface®, Franke reembolsará exclusivamente el precio de compra del material Franke Solid Surface®, (un porcentaje según el tiempo transcurrido, véase el apartado 2), en un plazo razonable después de la notificación del desperfecto y siempre que el cliente devuelva el producto.

3. Transferencia de la garantía

Esta garantía comercial limitada de 10 años no es transferible. Esta garantía comercial limitada expirará si se vende, transfiere o se cede el material de Franke Solid Surface® a un tercero.

4. Reparación o servicio de sustitución

Franke España, SAU, a su exclusivo criterio, determinará si se debe proporcionar materiales para la reparación o sustitución de productos relacionados con la instalación del producto con un defecto de fabricación. Todos los otros gastos asociados con o en asociación con la reparación o sustitución del defecto de fabricación serán responsabilidad del cliente.

Aunque Franke España, SAU tiene por objeto garantizar la mayor satisfacción en la calidad de nuestros productos, su color exacto durante la reparación o sustitución no puede ser garantizada. La eventual reparación o sustitución del producto, no extiende la duración de la garantía.

5. Derechos específicos

La obligación de Franke España, SAU se limita únicamente a lo que se establece en esta garantía limitada. Con excepción de lo dispuesto aquí, Franke España, SAU no será responsable en cualquier agravio o de contrato por cualquier pérdida ocasionada por los daños directos, indirectos o accidentales que surjan del uso o la imposibilidad de usar los productos Franke Solid Surface®.

Franke España, SAU, no garantiza que el producto satisfaga todos los requerimientos de los usuarios finales.

6. Leyes aplicables y jurisdicción

La garantía limitada de instalación de 10 años que cubre las instalaciones de Franke Solid Surface®, está regida por las leyes de españolas y serán únicamente competentes, en caso de litigio los tribunales de Barcelona.

7. Servicio de garantía

Para obtener los servicios y / o información de acuerdo con esta garantía, póngase en contacto con el distribuidor de su compra original del producto Franke Solid Surface®.

Franke España, SAU

Polígono Can Magarola
C/ Molí de Can Bassa, nº 2-10
08100 Mollet del Vallés
Barcelona – España
Telf. 93 565 35 35
www.franke.es